

Enlace GSM

Guía de instalación

Ref no. 452 852 (E) Versión 1



- El enlace GSM envía la llamada de emergencia hecha en el ascensor
- Conecta el teléfono de emergencia a la red móvil GSM
- Le ofrece una línea de teléfono analógica incluso en caso de corte eléctrico
- Gestione y controle en remoto sus ascensores



Índice



1. INTRODUCCIÓN

El Enlace GSM simula una línea de teléfono analógica en los lugares en los que la tradicional línea fija no está disponible o no conviene su utilización.

Gracias al Enlace GSM, siempre dispone de una línea telefónica y puede seguir utilizando sus comunicadores tradicionales sin tener que conectarse a la línea fija, ahorrándose así los costes de la línea analógica.

El Enlace GSM es la solución ideal para sistemas de telefonía de emergencia instalados en ascensores y que deban cumplir la normativa EN81.28.



1.1. CONTENIDO DEL PAQUETE

+ 1 x Enlace GSM
+ 1 x Fuente de alimentación con interruptor (IN: 100-240 VAC / 50-60Hz / 0.5A – OUT 12 VDC / 1A)
+ 1 x Antena GSM con un cable de 3 metros
+ 1 x Cable de teléfono para conectar su teléfono (1,5 metros)
+ 1 x Soporte para montaje en pared
+ 2 x Remaches para la fijación del soporte
+ 1 x Manual de Instrucciones

1.2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

+ Módulo GSM: GSM/GPRS Modem Cuatribanda 850/900/1800/1900 MHz
+ Potencia de salida
+ - Clase 4 (2W) en GSM a 850/900 MHz
+ - Clase 1 (1W) en DCS a 1800/1900 MHz
+ Interfaz de Voz FXS
+ Impedancia de AC descolgado: 600 ohm
+ Voltaje de la línea, colgado: 48VDC
+ Potencia de la línea, descolgado: 25mA
+ Tipo de marcación: Tonos (DTMF)
+ Voltaje del timbre: 38 VAC rms - REN: 3
+ Llamada de voz
+ Temperatura de funcionamiento: desde 0°C hasta +45°C
+ Indicadores luminosos LED
+ Batería de respaldo
+ Con Marca CE y conforme con la Directiva RoHs



1.3. CARACTERÍSTICAS MECÁNICAS

+ 2 Conectores RJ11
+ Entrada por ranura para Tarjeta SIM (compatible 1,8V - 3V)
+ Antena externa GSM en conector SMA/f
+ Soporte para montaje en pared
+ Dimensiones: 115 x 80 x 45mm

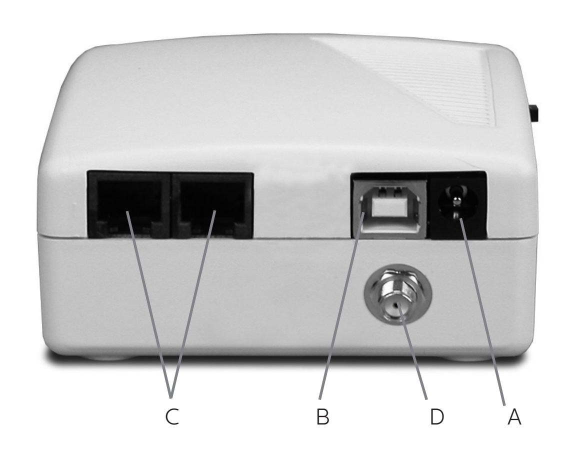
1.4. INDICADORES LUMINOSOS LED

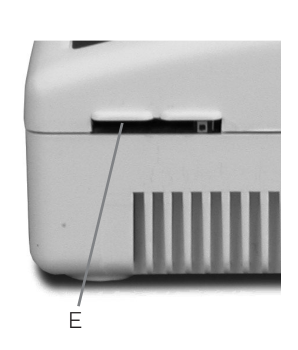
El Enlace GSM cuenta con 3 indicadores luminosos (LED) que muestran diferentes estados y situaciones:

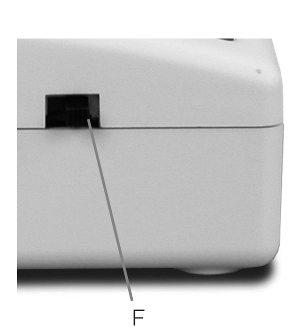


LED	ESTADO	DESCRIPCIÓN
Activity (Actividad)	OFF	Sin batería de respaldo (o batería no conectada)
	ON	Batería de respaldo en carga
	Parpadeo lento	Dispositivo alimentándose de la batería de respaldo
	Parpadeo rápido	Batería baja
GSM	OFF	Buscando red GSM, nivel bajo de señal GSM, sin tarjeta SIM o código PIN no insertado
	Parpadeo	Buen nivel de señal GSM
	ON	Nivel excelente de señal GSM
Status (estado)	OFF	Dispositivo apagado (OFF) o en servicio roaming
	ON	Dispositivo encendido (ON) y buscando red GSM
	Parpadeo lento	Dispositivo registrado en la red GSM
	Parpadeo rápido	En comunicación

1.5. PANEL DE CONECTORES





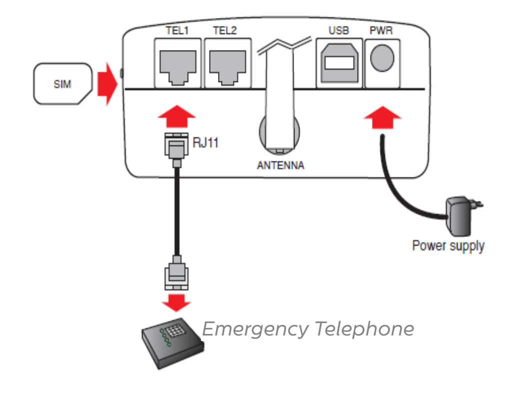




	CONECTOR	DESCRIPCIÓN
A	PWR	Conector para la fuente de alimentación
B	USB	Conector USB para actualizaciones
C	TEL1/TEL2	Conectores RJ11 FXS para los teléfonos
D	Antena	Conector de antena SMA/f para antena externa GSM
E	SIM	Ranura para tarjeta SIM
F	Interruptor	Interruptor para encendido y apagado del dispositivo

2. INSTALACIÓN

Para realizar la instalación correctamente, apague el dispositivo y siga las siguientes instrucciones.



1. Conecte la antena GSM que se suministra en el conector SMA.
2. Inserte la Tarjeta SIM en la ranura. Asegúrese que introduce la tarjeta SIM correctamente, pendiente de la esquina de la tarjeta, para que los contactos dorados queden hacia abajo.
3. Conecte el teléfono a uno de los conectores TEL1 / TEL2 que hay en la parte trasera. Los 2 conectores están conectados juntos, de modo que no hay diferencia entre ellos.
4. Conecte la fuente de alimentación, enchúfela y encienda con el interruptor el Enlace GSM.

2.1 AL ENCENDER POR PRIMERA VEZ

Al encender la unidad, ésta realizará un autochequeo y al cabo de unos segundos verá una de las siguientes situaciones.

LED	Situación normal	Se requiere PIN	Roaming/Operador virtual
Actividad	ON	ON	Parpadeo
GSM	Parpadeo / ON[1]	OFF	Parpadeo
Status	Parpadeo	ON	Parpadeo

[1] Nivel de señal GSM.

Situación normal: Compruebe el nivel de recepción de señal GSM para recibir y realizar llamadas de voz (LED GSM ON o parpadeando).

Se requiere PIN: Introduzca el código PIN según se describe en los siguientes párrafo.

Roaming / Operador virtual: Habilite las llamadas en roaming según se describe en los siguientes párrafos.



2.2 LLAMADA SALIENTE

Descuelgue el teléfono, espere a oir el tono de llamada y a continuación marque el número de teléfono.

Después de haber introducido la última cifra del número, el Enlace GSM espera 5 segundos antes de marcar el número de teléfono; la tecla “#” (almohadilla) informa a la unidad GSM que ya se ha marcado el número de teléfono completo, y que puede proceder a efectuar la llamada.

2.3. INTRODUCCIÓN DEL CÓDIGO PIN

Si la tarjeta SIM tiene activada la protección con código PIN y el PIN no se ha definido en el enlace móvil, el indicador luminoso de Estado (Status) está encendido (ON), y la petición del código PIN se transmite a la línea telefónica (doble pitido repetido tras una breve pausa).

Para insertar el código PIN utilice el teclado de un teléfono (en modo de tonos DTMF) conectado al puerto TEL1 o TEL2:

1. Descuelgue el teléfono; oirá el tono de petición de código PIN.
2. Introduzca el código PIN utlizando el teclado del teléfono (con un teléfono DTMF) y confírmelo pulsando la tecla “#” (almohadilla).

   Código PIN# **(i.e. 0123#)**

3. Si ha introducido el código PIN incorrecto, cuelgue antes de pulsar la tecla “#” (almohadilla).
4. En caso de que el código PIN sea correcto, oirá el tono de configuración (tono continuado repetido dos veces).
5. Cuelgue el teléfono y espere a que se detecte la red GSM.
6. Si el PIN es incorrecto, oirá el tono de configuración errónea (tono único prolongado).

ATENCIÓN: los códigos PIN y PUK aparecen en la tarjeta de PIN - PUK proporcionada por el operador de telefonía GSM al comprar la tarjeta. Tenga en cuenta que dispone de 3 intentos para introducir el código PIN correctamente. Si introduce mal el PIN 3 veces, deberá introducir el código PUK y un nuevo código PIN. Si se introduce el código PUK equivocado 10 veces, se bloqueará la tarjeta SIM.

El código PIN se almacena automáticamente en el Enlace GSM y se utilizará cuando sea necesario. Si se extrae la tarjeta SIM o la roban, deberá introducir de nuevo el código PIN manualmente.

Para borrar el código PIN de la memoria del dispositivo, introduzca #*99# utilizando el teclado del teléfono conectado al conector TEL1 o TEL2.

Compruebe el nivel de señal GSM que se recibe e intente mejorarlo cambiando la antena de posición.

2.4. INTRODUCCIÓN DEL CÓDIGO PUK

El tono que indica que debe introducirse el código PUK es diferente al que indica que debe introducirse el código PIN (doble pitido repetido sin pausa).

Para insertar el código PUK utilice el teclado de un teléfono (en modo de tonos DTMF) conectado al puerto TEL1 o TEL2:

1. Descuelgue el teléfono y espere a oir el tono que indica que debe introducir el código PUK (doble pitido sin pausa).
2. Introduzca el código PUK utilizando el teclado del teléfono (utilizando un teléfono DTMF), confirme pulsando la tecla “#” (almohadilla) y continúe introduciendo el nuevo código PIN de 4 dígitos y pulsando “#” (almohadilla) de nuevo.

   código PUK #código PIN# **(i.e. 12345678#1234#)**

3. Si ha introducido el código PUK equivocado, cuelgue antes de pulsar por primera vez la tecla “#” (almohadilla).
4. Si el código PUK introducido es el correcto, oirá el tono de configuración (tono continuado repetido dos veces).
5. Cuelgue el teléfono y espere a que el dispositivo detecte la red GSM.
6. Si el PUK es incorrecto, oirá el tono de configuración errónea (tono único prolongado).



2.5. LLAMADAS EN ROAMING

El Enlace GSM viene de fábrica preparado para detectar automáticamente el operador de telefonía GSM. Si el dispositivo se está instalando cerca de la frontera del país, podría detectar un operador GSM extranjero y la tarifa de las llamadas puede ser más alta durante las llamadas de voz.

Para avisar al usuario de esta posible situación, cuando el dispositivo está en modo roaming los 3 LEDs parpadean simultáneamente y se bloquean las llamadas salientes: el usuario escuchará en el teléfono un tono único prolongado durante varios segundos.

Se puede presentar la misma situación lejos de las fronteras del país si se está utilizando una tarjeta SIM de un operador GSM virtual: en ese caso la tarifa será la misma.

Para permitir al dispositivo realizar llamadas salientes en estas situaciones es necesario introducir un código específico a través del teclado de un teléfono (en modo DTMF) conectado al puerto TEL1 o TEL2.

Códigos: **##1111#1#1#** para confirmar el modo automático de detección GSM, en este caso, el modo roaming;

(utilice este código con las tarjetas SIM de operadores virtuales GSM y si el dispositivo se instala cerca de la frontera del país y la selección manual del operador GSM falla).

##1111#1#2#Código de operador# para seleccionar la detección GSM en modo manual y seleccionar a un operador GSM específico.

(utilice este código para seleccionar manualmente un operador GSM específico en instalaciones cerca de la frontera del país)

En este último caso, el código del operador es un número de 5 dígitos que le identifica de manera única en todo el mundo (código PLMN o public land mobile network). Por ejemplo, en España:

21401 para Vodafone 21407 para Movistar 21403 para Orange

El Enlace GSM también acepta códigos de operadores de otros países. Consulte el código PLMN (o códigos MCC/MNC) para encontrar su operador.

Si el dispositivo puede detectar el operador GSM específico de manera manual, trabajará en modo normal. Si al contrario no detecta al operador GSM deseado en modo manual, el Enlace GSM volverá al modo automático y estará de nuevo en roaming, repitiéndose el procedimiento descrito arriba..

Si el dispositivo trabaja en modo roaming después de haber insertado el código anterior, el LED de Estado (Status) estará apagado (OFF).

La configuración se salva automáticamente de modo que aunque se apague y se encienda de nuevo la unidad no es necesario repetir la secuencia arriba descrita.

Los dos códigos descritos arriba se pueden introducir en cualquier momento.

Para restablecer los valores de fábrica basta con introducir el código DTMF: #*99#

2.6. BATERÍA DE RESPALDO

La batería de respaldo está situada dentro del dispositivo.

Características de la batería de respaldo: Ni-Mh 8,4V – 800mAh recargable.

Al encender el dispositivo por primera vez, déjelo conectado al suministro eléctrico al menos durante 20 horas para lograr una carga correcta y completa de la batería.

Obtendrá el mejor rendimiento en la autonomía de la batería después de 2 ó 3 ciclos completos de carga y descarga.

La autonomía del dispositivo con baterías nuevas y a temperatura ambiente es:

Tiempo en espera / Standby : 6 horas aproximadamente (*)

Tiempo de conversación: 1 hora y 30 minutos aproximadamente (*)

(*) La vida útil de la batería depende de varios factores como, por ejemplo, la temperatura ambiente a la que trabaja el dispositivo o la calidad de la señal GSM.



2.6.1. EXTRACCIÓN DE LA BATERÍA DE RESPALDO

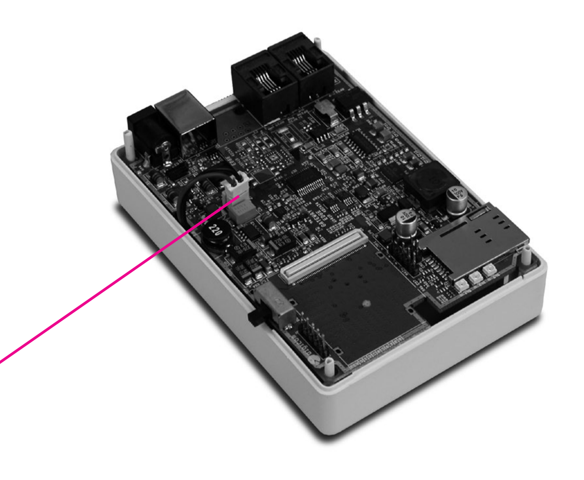
La reposición de la batería de respaldo solo debe realizarla personal cualificado en nuestro centro de mantenimiento.

En casos especiales, para extraer la batería desconecte el dispositivo del suministro eléctrico y apague la batería colocando el interruptor lateral en OFF.

Abra el dispositivo quitando la tapa superior e inferior: no hay tornillos, se abre con herramientas especiales.

Desconecte el **conector** tal y como se muestra en la imagen.

Extraiga primero la placa de circuito impreso y a continuación, la batería.



2.7. INSTALACIÓN EN LA PARED

El Enlace GSM se puede instalar en una superficie horizontal o montado en la pared mediante el soporte de sujección adecuado.

Para el montaje en pared:

1. Presente el soporte en la pared donde quiere instalar el dispositivo y marque los puntos de sujección.

2. Antes de fijar el soporte a la pared, necesita ensamblarlo al dispositivo con los dos remaches suministrados con el equipo.

3. Para ello, alinee el soporte en la parte trasera del dispositivo haciendo coincidir los dos agujeros como se muestra en la figura.

NOTA: Al alinear el soporte con el dispositivo, el agujero externo de la izquierda (ver foto) debe ser el que está en posición vertical.



4. Inserte los dos remaches presionando sobre ellos hasta que escuche el click de cierre.

NOTA: para una instalación correcta recomendamos utlizar tornillos del 5 (no incluidos por los múltiples tipos de superficie a los que se puede fijar).





3. GESTIÓN EN REMOTO MEDIANTE SMS

La configuración del dispositivo se realiza mediante SMS; por lo tanto, podrá gestionar el dispositivo a distancia. En cualquier momento y desde cualquier lugar puede preguntar por el estado de la batería y la calidad de la señal GSM.

Sólo los usuarios autorizados pueden gestionar a distancia el Enlace GSM; a la recepción de cada mensaje, el dispositivo comprueba la identificación del número que llama.

Se pueden realizar en remoto las siguientes gestiones y ajustar los siguientes parámetros:

+ Agenda con 4 usuarios autorizados para configurar el dispositivo.
+ Agenda con 4 usuarios autorizados para recibir los mensajes informativos enviado por el Enlace GSM.
+ Mensaje de batería baja cuando a la batería le queden entre 90 y 60 minutos de autonomía.
+ Recepción del mensaje “apagado en proceso” cuando a la batería de respaldo le queden entre 30 y 5 minutos de autonomía.
+ Reinicio de la unidad a distancia para forzar un nuevo registro en la red GSM.
+ Solicitud de comprobación del estado de la batería de respaldo y de la calidad de la señal GSM.

3.1. LISTA DE USUARIOS AUTORIZADOS

El primer SMS de programación será la lista de usuarios autorizados para configurar a distancia el dispositivo y la lista de usuarios autorizados que podrán recibir mensajes desde el dispositivo.

3.1.1. LISTA DE USUARIOS AUTORIZADOS: CONFIGURACIÓN

*1 # ID # conf1 , conf2 , conf3 , conf4 # dest1 , dest2 , dest3 , dest4.

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
*1	Clave del mensaje para configurar la lista de usuarios autorizados
#	Símbolo de separación
ID	Identificación del dispositivo. Máx: 8 caracteres alfanuméricos. Por defecto: DIGICOM
#	Símbolo de separación
conf1	Número de teléfono autorizado para configurar y gestionar el Enlace GSM
,	Símbolo de separación
conf2	Número de teléfono autorizado para configurar y gestionar el Enlace GSM
,	Símbolo de separación
conf3	Número de teléfono autorizado para configurar y gestionar el Enlace GSM
,	Símbolo de separación
conf4	Número de teléfono autorizado para configurar y gestionar el Enlace GSM
#	Símbolo de separación
dest1	Número de teléfono autorizado para recibir el mensaje informativo del Enlace GSM
,	Símbolo de separación
dest2	Número de teléfono autorizado para recibir el mensaje informativo del Enlace GSM
,	Símbolo de separación
dest3	Número de teléfono autorizado para recibir el mensaje informativo del Enlace GSM
,	Símbolo de separación
dest4	Número de teléfono autorizado para recibir el mensaje informativo del Enlace GSM



Notas:

- **Puede configurar un número menor de usuarios.**
- **Para configurar el dispositivo no es necesario introducir la lista de usuarios autorizados; en dicho caso, deberá respetar la secuencia de los símbolos de separación # (almohadilla).**
- **Los números de teléfono pueden introducirse con o sin el prefijo internacional correspondiente. En caso de que introduzca el prefijo internacional, podrá utilizar números del 0 al 9 y el signo + como primer símbolo. Cada número de teléfono puede constar de un máximo de 17 dígitos, incluido el signo +.**
- **En el caso en que no se establezca una lista de usuarios autorizados (confX), cualquiera podrá gestionar el dispositivo a distancia.**

Ejemplos: *1#DIGICOM#+393351234567,+393409876543#+393351234567,+393409876543

*1#DIGICOM##+393351234567,+393409876543

3.1.2. LISTA DE USUARIOS AUTORIZADOS: MENSAJE DE RECONOCIMIENTO DE LA CONFIGURACIÓN

Cuando el Enlace GSM recibe un mensaje, comprobará si el mensaje proviene de alguno de los usuarios autorizados y de ser así, analizará el mensaje; de lo contrario, ignorará el mensaje. Cuando el mensaje proviene de uno de los usuarios autorizados pero el mensaje de texto es erróneo, el dispositivo contestará con el mensaje NACK (no reconocido, 'not acknowledged'). Si el mensaje de un usuario autorizado está bien escrito, el dispositivo contestará con el mensaje ACK (reconocido, 'acknowledged').

Si la lista de números de teléfono autorizados para configurar y gestionar el dispositivo está vacía (confX), cualquiera podrá configurar y gestionar el dispositivo.

Todos los mensajes enviados desde el Enlace GSM, incluidos los de ACK y NACK, empezarán con un número identificador del SMS (Idx_Sms) y un símbolo de separación (#). Ese identificador del SMS crecerá hasta el valor 255 y a partir de ahí empezará otra vez desde 0.

Ejemplos: 12#*1#DIGICOM#ACK

3.1.3. LISTA DE USUARIOS AUTORIZADOS: COMPROBACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN

Para comprobar la configuración de la agenda de teléfonos es suficiente enviar el mensaje siguiente:

*1?

El usuario que haya solicitado la información recibirá la respuesta en el mismo formato en el que se introdujo, precedido con el índice SMS y el signo (#).

Ejemplos: 13#*1#DIGICOM#+393351234567,+393409876543#+393351234567,+393409876543

3.2. BATERÍA BAJA

El Enlace GSM se suministra con una batería interna recargable. En caso de producirse un apagón, el dispositivo puede seguir funcionando utilizando la batería de respaldo. Cuando a la batería le quedan entre 90 y 60 minutos* de autonomía, el dispositivo envía un primer mensaje de

"Low Battery (Batería baja)"

En caso de que continúe el apagón, y antes de comenzar el proceso de apagado (cuando quedan aproximadamente entre 30 y 5 minutos de autonomía (*)), el dispositivo envía un segundo mensaje, "Apagado en proceso / Shutdown in progress", para informar que el dispositivo se está apagando.

El mensaje se envía a los números de teléfono configurados en la lista de usuarios autorizados (destX).

(*) : La duración de la batería depende de varios factores como, por ejemplo, el estado del dispositivo (en espera o en conversación),la temperatura ambiente a la que trabaja el dispositivo o la calidad de la señal GSM.



3.2.1. BATERÍA BAJA: CONFIGURACIÓN

El usuario puede personalizar el texto "Batería Baja" and "Apagado en proceso" con el siguiente mensaje:

*2 # Primer mensaje de texto , 60 # Segundo mensaje de texto , 5 # Nº de intentos , Tiempo entre intentos

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN	
*2	Clave de mensaje para configurar el texto que indica batería baja	
#	Símbolo de separación	
First msg text	Texto del primer mensaje (por ej. Batería Baja / Low Battery); los usuarios recibirán el mensaje cuando a la batería le queden aproximadamente 90-60 minutos de autonomía.	
	Máx: 30 caracteres	Por defecto: Low Battery
,	Símbolo de separación	
60	Valor fijo	
#	Símbolo de separación	
Second msg text,	Texto del segundo mensaje (por ej. apagado en proceso); los usuarios recibirán el mensaje cuando a la batería le queden aproximadamente entre 30 y 5 minutos de autonomía.	
	Máx: 30 caracteres	Por defecto: Shutdown in progress
5	Valor fijo	
#	Símbolo de separación	
N retry	Número de intentos de enviar el SMS desde el Enlace GSM a los usuarios en caso de que falle la transmisión.	
	Valores: desde 0 hasta 9	Por defecto: 2
,	Símbolo de separación	
Time retry	Tiempo de espera hasta el nuevo envío.	
	Valores: desde 0 hasta 9	Por defecto: 1

Nota: Si no se desean variar los mensajes y valores establecidos por defecto, para activar los mensajes automáticos que indican el estado de la batería es suficiente con configurar la lista de destinatarios de los mensajes (destX) con el mensaje de configuración *1..

Ejemplo: *2#Batería baja,60#Apagado en proceso,5#2,1

3.2.2. BATERÍA BAJA: MENSAJE DE RECONOCIMIENTO DE LA CONFIGURACIÓN

Cuando el Enlace GSM recibe un mensaje de configuración, llevará a cabo las acciones descritas anteriormente, respondiendo con los mensajes ACK o NACK.

Ejemplo: 16#*2#DIGICOM#ACK

17#*2#DIGICOM#NACK

3.2.3. BATERÍA BAJA: COMPROBACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN

Para comprobar el mensaje de configuración, envíe el siguiente mensaje:

*2?

El usuario que haya solicitado la información recibirá la respuesta en el mismo formato en el que se introdujo, precedido con el índice SMS y el signo (#).

Ejemplo: 18#*2#DIGICOM#Batería baja,60#Apagado en proceso,5#2,1



3.2.4. BATERÍA BAJA: MENSAJES DE ADVERTENCIA

Cuando ocurra alguna de las situaciones anteriores con la batería, y si el Enlace GSM está configurado correctamente, enviará los siguientes mensajes:

14#*B#DIGICOM#Batería baja **(Batería con aproximadamente 90 – 60 minutos (*) de autonomía)**

15#*B#DIGICOM#Apagado en proceso **(Batería con aproximadamente 30 – 5 minutos (*) de autonomía)**

Clave del mensaje de batería baja: ***B**

(*) : La duración de la batería depende de varios factores como, por ejemplo, el estado del dispositivo (en espera o en conversación),la temperatura ambiente a la que trabaja el dispositivo o la calidad de la señal GSM.

3.3. RESTABLECIMIENTO DE LOS VALORES POR DEFECTO

Si desea volver a establecer la configuración por defecto de fábrica de los mensajes *1 y *2, tendrá que enviar el siguiente SMS:

***9 # ID**

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
*9	Clave del mensaje de restablecimiento de valores por defecto
#	Símbolo de separación
ID	Identificación del dispositivo

Este comando restaurará todos los valores por defecto de la configuración de SMS.

Ejemplo: *9#DIGICOM

3.4. REINICIO DEL DISPOSITIVO

Los usuarios autorizados podrán reiniciar el dispositivo a distancia mediante el siguiente mensaje:

RESET

Tras recibir el mensaje, el dispositivo responderá con un mensaje de reconocimiento ACK y a continuación se reiniciará para buscar una nueva red GSM.

Ejemplo: 18#RESET#DIGICOM#ACK

3.5. SOLICITUD DE INFORMACIÓN

Los usuarios autorizados podrán solicitar al dispositivo que les informe sobre el operador GSM, la calidad de la señal GSM y el estado de la batería mediante el siguiente mensaje de SMS:

INFO

El Enlace GSM responderá a los usuarios con el siguiente mensaje:

Idx_SMS # INFO # ID # operador GSM , Intensidad de señal GSM # Estado de la batería



ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
Idx_SMS	Índice identificador del SMS enviado por el Enlace GSM
#	Símbolo de separación
INFO	Palabra clave de respuesta a la solictud INFO de información
#	Símbolo de separación
ID	Identificación del dispositivo
#	Símbolo de separación
GSM operator	Nombre del operador del GSM
,	Símbolo de separación
GSM signal	Nivel de señal GSM, conforme a lo indicado por el LED GSM: Low = bajo nivel de señal del GSM Good = buen nivel de señal del GSM Excellent = excelente nivel de señal del GSM
#	Símbolo de separación
Battery status	Estado de la batería de respaldo: Not Present = No hay batería de respaldo en el dispositivo (o no está conectada) Charging = La batería de respaldo se está cargando In Use = El dispositivo está funcionando con la batería de respaldo (autonomía superior a 60 minutos) (no hay alimentación externa) Low = A la batería le quedan pocos minutos de autonomía: aproximadamente 30 – 5 minutos

Términos de la garantía

+ Este producto tiene una garantía de 24 (veinticuatro) meses desde la fecha de compra.

Avire Ltd asume solucionar cualquier defecto, falta de calidad o no conformidad del producto tal y como se establece en nuestras condiciones y términos de venta (y generalmente en la información de los productos) con la reparación o sustitución del producto sin realizar ningún cargo por mano de obra o piezas.

+ La garantía tendrá validez solo en el caso de que la solicitud de reparación venga con la prueba válida de la compra (recibo o factura.

El producto defectuoso deberá entregarse en su embalaje original y con todos los accesorios.

+ El número de serie del producto no debe eliminarse o borrarse de ninguna manera; el incumplimiento de esta premisa anula el derecho del comprador de reclamar la garantía.
+ La garantía no es aplicable en caso de daños causados por negligencia, instalación/manejo/cuidado indebido, alteración, modificaciones del producto o del número de serie, daños debidos a causas accidentales o a negligencia del cliente, y especialmente referidas a las partes externas del equipo.

Además la garantía no es aplicable en caso de fallo por errores en las conexiones (por ejemplo aplicar una corriente diferente a la especificada en el producto) o debido a cambios repentinos de tensión en la red donde el equipo está conectado, así como fallos debidos a infiltración de líquidos, fuego, descargas inductivas/electrostáticas, descargas debidas a rayos, sobretensión o cualquier otro fenómeno no dependiente del dispositivo.

+ Las partes del producto sometidas a deterioro por uso no están cubiertas por la garantía, como la batería (cuando se incluye), los cables de conexión, las partes externas y el soporte de plástico, a menos que presenten un defecto de fábrica.
+ Los controles periódicos, actualizaciones de software, ajustes y mantenimientos no están bajo garantía.
+ Cuando el período de garantía expire, las piezas remplazadas, la mano de obra y los costes de transporte se cargarán acorde a las tarifas en vigor.
+ La garantia de los productos Avire debe de ser solicitada directamente a la empresa o distribuidor al que haya adquirido el producto

GSM IG V01 (E)



Memco is a brand of Avire

Avire Ltd
Polígono Európolis
Calle Salzburgo num. 2
28232 Las Rozas, Madrid,
ESPAÑA

T: +34 91 636 35 02
F: +34 91 637 39 06
E: sales.es@avire-global.com
W: www.memco-global.com
W: www.avire-global.com